[6] 集中する・優先順位と劣後順位・・・なすべきことは、利用しうる資源よりも多く 残る。機会は実現のための手段よりも多い。したがって、**優先順位**を決定しなければ何事 も成し得ない。

## ①優先順位が戦略と行動を規定する

**優先順位の決定**によって、よき意図が成果を上げるコミットメントへ、洞察が**行動**へと 具体化する。**優先順位の決定**が、マネジメントの**視点と真摯さ**を物語る。**基本的な戦略**と 行動を規定する。

#### ②自らが決定せよ

「どの仕事が重要であり、どの仕事が重要でないか」の決定が必要である。<u>唯一の問題</u> は、「何がその決定をするか」である。「自らが決定するか、仕事からの圧力が決定するか」 である。

## ③仕事からの圧力が優先するもの

仕事からの圧力は、未来よりも過去に起こったものを、機会よりも危機を、外部に実在 するものよりも内部の直接目に見えるものを、さらには、重大なものよりも切迫したもの を優先する。

#### ④重要なのは分析ではなく勇気

優先順位の分析については、多くのことが言える。しかし、優先順位の決定について最 も重要なことは、分析ではなく勇気である。

## ⑤優先順位決定のための四つの原則

優先順位の決定には、いくつか重要な原則がある。すべて分析ではなく勇気にかかわる ものである。第一に、過去ではなく**未来**を選ぶ。第二に、問題ではなく**機会**に焦点を合わ せる。第三に、横並びではなく**独自性**をもつ。第四に、無難で容易なものではなく、**変革** をもたらすものを選ぶ。

### ⑥挑戦の大きな仕事を選ぶ

挑戦の大きなものでなく、容易に成功しそうなものを選ぶようでは、大きな成果はあげ られない。膨大な注釈の集まりは生み出すだろうが、自らの名を冠した物理の法則や、新 たなコンセプトは生み出せない。成果を上げる者は、機会を中心に優先順位を決め、他の 要素は決定要因ではなく制約要因にすぎないとする。

## ⑦難しいのは劣後順位の決定

誰にとっても、優先順位の決定はそれほど難しくない。<u>難しいのは**劣後順位**の決定、な</u>**すべきでないこと**の決定である。延期は放棄を意味する。一度延期したものを復活させることは失敗である。このことが、劣後順位の決定をためらわせる。

## ⑧過去への奉仕を減らす

前任者や自分が昨日行った意思決定の後始末のために、今日、時間とエネルギーと頭を 使わなければならない。この種の仕事が時間の半分以上を占める。それらのうち、成果を 期待できなくなったものを捨てることによって、過去への奉仕を減らしていかなければな らない。

## ⑨昨日の成功を捨てる

完全な失敗を捨てることは難しくない。自然に消滅する。<u>ところが昨日の成功は、非生産的となった後も生き続ける</u>。もう一つ、それよりも**はるかに危険なもの**がある。<u>本来うまくいくべきでありながら、なぜか成果が上がらないまま続けている仕事である。</u>

### ⑩廃棄が新しい仕事を進める

古いものの計画的な廃棄こそ、新しいものを強力に進める唯一の方法である。アイデアが不足している組織はない。創造力が問題なのではない。<u>せっかくの良いアイデアを実現</u>すべく仕事をしている組織が少ないことが問題なのである。皆が昨日の仕事に忙しい。

# ⑪この仕事は今も価値があるか

自らが成果をあげ、組織が成果を上げることを望むものは、計画、活動、仕事を**常時点検**する。「これは今も価値があるか」と問う。

## (2)見直すべき優先順位と劣後順位

**優先順位や劣後順位**は、**常に現実に照らして検討修正**しなければならない。歴代のアメリカ大統領のうち、就任時の優先順位のリストを変更させられなかった者はいない。<u>優先順位の高い仕事を実現していくことによっても、優先順位は変わっていく</u>。

#### ③集中するほど多くの仕事が出来る

時間と労力と資源を集中するほど、実際にやれる仕事の数と種類が多くなる。これこそ、 困難な仕事をいくつも行う人の秘けつである。一時に一つの仕事をする。その結果、他の 人よりも少ない時間しか必要としない。成果をあげられない人の方が多く働いている。